

ESCLARECIMENTO Nº 03

Processo nº 3622/2024

Pregão Eletrônico nº 20/2025 – Edital nº 28/2025

Objeto: Aquisição de Microcomputador.

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba vem através do presente, em atenção esclarecer as licitantes e aos demais interessados no Pregão Eletrônico em epígrafe o que segue:

Pergunta da empresa: MBM Distribuição.

1) Pergunta 01 - Processador

Será aceito processador da Intel i5-12400T ou AMD Ryzen 5 5650GE mesmo que não atinjam a pontuação 23000 da CPUBENCHMARK ? pois apenas o i7-13700T atingira essa pontuação e com isso o custo do produto se elevara bastante.

Resposta: não serão aceito processadores que não atingirem a pontuação mínima do CPUBENCHMARK conforme edital.

Pergunta 02 - Garantia

O atendimento em 6 horas corridas poderá ser feito através do sistema on-line com a solução em 3 dias, está correto ?

Entendemos que a garantia por ser exclusiva do fabricante e para melhor comprovação ela deverá ser comprovada pelo partnumber colocado em proposta, está correto?

Resposta: O prazo de 6 horas corridas refere-se ao início do atendimento, e a solução final deverá ser entregue dentro de 24 horas úteis (8h - 17h), conforme determinado no edital.

A assistência técnica não é de responsabilidade exclusiva do fabricante. A contratada é responsável pela garantia dos equipamentos e também pela intermediação junto ao fabricante, assegurando o cumprimento dos prazos e das condições acordadas.

Pergunta 03: suporte vesa
Será obrigatória a entrega junto ao computador do suporte vesa?

Resposta: Sim.

Sorocaba, 16 de abril de 2025.

**Janaína Soler Cavalcanti
Agente de Contratação**