

ATENDIMENTO PRESENCIAL:

Segunda a sexta-feira

Central de Atendimento do Saae/Sorocaba

Pátio Cianê Shopping - Av. Dr. Afonso Vergueiro, 823 - Piso L1, Bloco B

Casa do Cidadão Ipanema

Casa do Cidadão Itavuvu

Casa do Cidadão Éden

Casa do Cidadão Ipiranga

Casa do Cidadão Nogueira Padilha

Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias

Casa do Cidadão do Paço

Ouvidoria

Agência Reguladora ARES PCJ

0800 77 11445

ouvidoria@arespcj.com.br



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES:

0800 7701 195

www.saaesorocaba.com.br

**Manual de orientação sobre
TROCA DE HIDRÔMETROS**

PREZADO USUÁRIO

O hidrômetro é o aparelho que mede continuamente o volume de água consumido no seu imóvel. Este aparelho, assim como qualquer outro, se desgasta com o passar do tempo e pode perder a exatidão na medição. Por este motivo, o SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto) de Sorocaba comunica que está realizando a troca dos hidrômetros antigos, quebrados, danificados e ilegíveis, para garantir a qualidade da medição do consumo de água, conforme recomendações da Portaria do INMETRO nº 155/22.

ATENÇÃO: O usuário deverá fornecer acesso à troca do hidrômetro, conforme prevê a Resolução ARES-PCJ nº50/2014.

IMPORTANTE

Este serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no aparelho que está sendo retirado.

É aconselhável sempre revisar as instalações de seu imóvel para detectar possíveis vazamentos e acompanhar diariamente o consumo de água.

COMO DETECTAR VAZAMENTOS

Vazamento do cavalete (entrada) até a caixa d'água

1. Mantenha aberto o registro do cavalete (ramal de entrada de água);
 2. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários durante o teste;
 3. Feche o registro que alimenta a caixa d'água ou amarre a boia;
 4. Anote os números que aparecem no visor (inclusive os vermelhos). Após uma hora, no mínimo, verifique se alterou a numeração.
- Em caso positivo, é sinal que existe vazamento no trecho entre o cavalete e a caixa d'água.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga

1. Marque o nível da água dentro do vaso sanitário;
2. Retire a água do vaso sanitário;
3. Espere 15 minutos e verifique o nível da água;
4. Se a água voltar ao nível marcado, há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento na instalação abastecida pela caixa d'água

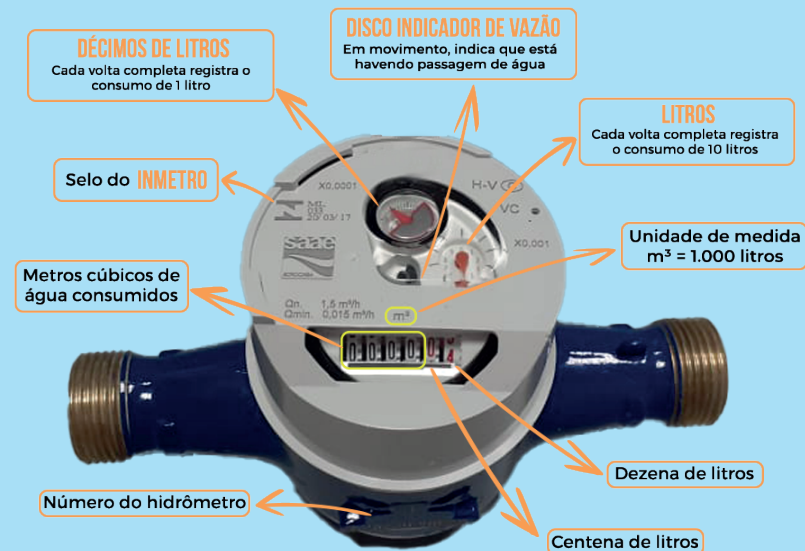
1. Feche todas as torneiras do imóvel e não utilize os sanitários;
2. Amarre a boia da caixa d'água, impedindo a entrada de água;
3. Marque o nível de água na caixa e, após 1 (uma) hora, no mínimo, verifique se houve alteração no nível marcado;
4. Em caso afirmativo, há vazamento na tubulação ou nos sanitários abastecidos pela caixa d'água.

PERGUNTA FREQUENTE

Pode haver aumento no consumo, após a substituição do hidrômetro?

Sim. Conforme a ação do tempo, os hidrômetros sofrem desgastes, fazendo sua sensibilidade (capacidade de registrar vazão de água) diminuir. Por isso, logo após a troca de hidrômetro, é normal que se verifique uma elevação no consumo em função da medição correta.

ENTENDA SEU HIDRÔMETRO



CUIDADOS COM O HIDRÔMETRO

O hidrômetro é um bem público, mas a conservação e guarda do aparelho são de sua inteira responsabilidade.

Não altere as condições de instalações do seu hidrômetro e não consuma água sem a devida medição. As equipes de fiscalização do SAAE percorrem diversos imóveis diariamente e, caso seja encontrada alguma irregularidade, o usuário fica sujeito à aplicação de multa, cobrança retroativa dos consumos e prejuízos causados, além de outras medidas judiciais cabíveis.

Atenção! Ao sair de casa, verifique se as torneiras estão fechadas. Em caso de viagem, feche o registro geral do imóvel, evitando, assim, possível vazamento.